



KOMUNIKAT WKD

W SPRAWIE ORGANIZACJI RUCHU POCIĄGÓW NA LINII WKD W DNIACH 21.07.2023-23.07.2023 (PIĄTEK-NIEDZIELA) W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PRAC W RAMACH ROZBUDOWY LINII KOLEJOWEJ POMIĘDZY PODKOWĄ LEŚNĄ I GRODZISKIEM MAZ.

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, że w związku z koniecznością wykonania robót w zakresie przebudowy sieci trakcyjnej w obrębie stacji Grodzisk Mazowiecki Radońska wraz z przyległym szlakiem, obejmującej m.in. włączenie do układu przebudowywanego toru nr 2 na odcinku od Podkowy Leśnej do Grodziska Mazowieckiego, w dniach 21.07.2023-23.07.2023 (od piątku do niedzieli) zostaną wprowadzone zmiany w organizacji ruchu na linii WKD. **Ruch pociągów na odcinku Podkowa Leśna Główna – Grodzisk Mazowiecki Radońska będzie całkowicie wstrzymany od piątku, 21.07.2023 od godz. 08:45 do niedzieli, 23.07.2023 do godz. 16:45.** Zamiast pociągów wyjadą pojazdy zastępczej komunikacji autobusowej.

Od poniedziałku, 24.07.2023 zostanie przywrócony rozkład jazdy pociągów ujednolicony dla wszystkich dni tygodnia, ustalony dla okresu 17.07.2023-02.09.2023. Jednocześnie Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, że w ramach kontynuacji inwestycji prowadzonej na odcinku od Podkowy Leśnej do Grodziska Mazowieckiego w najbliższych tygodniach będą wprowadzane dodatkowe ograniczenia o charakterze krótkotrwałym lub indywidualnym. Najbliższy termin planowanych ograniczeń: 04-06.08.2023 (piątek-niedziela). Szczegółowe informacje w tym zakresie zostaną opublikowane w ramach odrębnych komunikatów.

ORGANIZACJA RUCHU POCIĄGÓW WKD ORAZ ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ WKD

1. **W związku z pracami obejmującymi kolejny etap przebudowy linii kolejowej na odcinku od Podkowy Leśnej do Grodziska Mazowieckiego od dnia 21.07.2023 (piątek) do dnia 23.07.2023 (niedziela) zostaną wprowadzone następujące ograniczenia w ruchu pociągów WKD:**
 - a) **w dniu 21.07.2023 (piątek)** ruch pociągów na odcinku Grodzisk Mazowiecki Radońska – Podkowa Leśna Główna prowadzony **od początku doby do godz. 8:45**; od godz. 8:45 zamknięcie ww. odcinka dla ruchu pociągów i przejście obsługi przez pojazdy zastępczej komunikacji autobusowej **ZA1** na trasie Grodzisk Maz. Radońska – Owczarnia – Podkowa Leśna Główna (przesiadka na stacji Podkowa Leśna Główna); do końca doby ruch pociągów na linii WKD prowadzony wyłącznie na odcinku Podkowa Leśna Główna – Warszawa Śródmieście WKD;
 - b) **w dniu 22.07.2023 (sobota)** ruch pociągów na odcinku Grodzisk Mazowiecki Radońska – Podkowa Leśna Główna **całkowicie wstrzymany**; zamknięcie ww. odcinka dla ruchu pociągów całodobowe; przejście obsługi przez pojazdy zastępczej komunikacji autobusowej **ZA1** na trasie Grodzisk Maz. Radońska – Owczarnia – Podkowa Leśna Główna (przesiadka na stacji Podkowa Leśna Główna); ruch pociągów na linii WKD prowadzony wyłącznie na odcinku Podkowa Leśna Główna – Warszawa Śródmieście WKD;
 - c) **w dniu 23.07.2023 (niedziela)** ruch pociągów na odcinku Grodzisk Maz. Radońska – Podkowa Leśna Główna **wstrzymany od początku doby do godz. 16:45**; przejście obsługi przez pojazdy zastępczej komunikacji autobusowej **ZA1** na trasie Grodzisk Maz. Radońska – Owczarnia – Podkowa Leśna Główna (przesiadka na stacji Podkowa Leśna Główna); od godz. 16:45 otwarcie ww. odcinka dla ruchu pociągów; od początku doby do godz. 16:45 ruch pociągów na linii WKD prowadzony wyłącznie na odcinku Podkowa Leśna Główna – Warszawa Śródmieście WKD;
 - d) ruch pociągów na odcinku Podkowa Leśna Główna – Warszawa Śródmieście WKD będzie prowadzony **bez zmian** w stosunku do organizacji ruchu przyjętej dla okresu 17.07.2023-02.09.2023;
 - e) w dalszym ciągu zamknięta dla ruchu pociągów pozostaje linia kolejowa do Milanówka – obsługę połączeń na relacji Podkowa Leśna Główna – Milanówek Grudów zapewnia **linia ZA12** (rozkład jazdy dla połączeń do/z Milanówka – bez zmian).
2. Na stacji **Podkowa Leśna Główna** zostanie zorganizowany **punkt przesiadkowy** pomiędzy pociągami WKD oraz pojazdami ZKA realizującymi połączenia do Grodziska Mazowieckiego i Milanówka.
3. Czas przesiadki na stacji Podkowa Leśna Główna, jak również wydłużony czas przejazdu ZKA nie wpływa na czas ważności biletu w stosunku do czasu przejazdu pociągiem WKD według zwykłej organizacji ruchu.
4. Podróżni korzystający z ZKA zobowiązani są do podróżowania tą komunikacją na podstawie ważnego biletu WKD. W związku z brakiem możliwości skasowania biletu jednorazowego w autobusie, pasażerowie rozpoczynający podróż autobusem zobowiązani są

skasować odręcznie bilet jednorazowy w miejscu przeznaczonym na odcisk datownika, wpisując w sposób trwały datę, godzinę i minuty rozpoczęcia przejazdu. Długopisy dostępne będą u kierowcy autobusu.

5. W pojazdach ZKA nie ma możliwości zakupu biletu WKD oraz przewozu roweru.

ZASADY ZWROTU BILETÓW WKD

1. W odstępie od terminów wskazanych w § 13 Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO-WKD), podróżni, którzy zrezygnują z przejazdów pociągami WKD mogą dokonać zwrotu biletów okresowych odcinkowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych zakupionych najpóźniej 20.07.2023 i ważnych na przejazdy w dniu 21.07.2023 i później:
 - całkowicie niewykorzystanych,
 - częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych bez potrącania odstępnego.
2. Zwrotu biletów okresowych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje:
 - a) kasa biletowa – w przypadku biletów zakupionych w kasach lub automatach biletowych;
 - b) Biuro Obsługi Klienta w Warszawie – Al. Jerozolimskie 184B, 02-486 Warszawa (2 piętro); czynne od pn. do pt. w godz. 9:00-17:00, tel. 801 789 405, bok@vectorsoftware.pl – w przypadku biletów zakupionych w automatach biletowych;
 - c) Centrum Obsługi Klienta, e-mail: reklamacje@mera-serwis.pl ; tel. 22 437 92 85 (8h w dni robocze od poniedziałku do piątku) – w przypadku biletów zakupionych w automatach mobilnych;
 - d) w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej WKD należy złożyć pisemną reklamację na adres mailowy sprzedaz@wkd.com.pl ; w treści reklamacji należy podać m.in. dane osobowe, datę i numer zakupionego biletu, ewentualnie dołączyć zdjęcie/skan biletu w celu zablokowania biletu w systemie.

**LOKALIZACJE PRZYSTANKÓW I STACJI WKD
ORAZ ODPOWIADAJĄCYCH IM PRZYSTANKÓW ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ**

Przystanek/stacja WKD	Odpowiadający przystanek autobusowy
GRODZISK MAZ. RADOŃSKA	<i>odjazdy:</i> GRODZISK MAZ. RADOŃSKA WKD 01 – ul. Radońska (w pobliżu stacji WKD, przystanek przy jezdni w kierunku ul. Montwiłła i ul. Sienkiewicza) <i>przyjazdy:</i> GRODZISK MAZ. RADOŃSKA WKD 02 – ul. Radońska (w pobliżu stacji WKD, zatoczka wzdłuż muru cmentarza)
GRODZISK MAZ. JORDANOWICE	GRODZISK MAZ. NADARZYŃSKA WKD 01,02 – ul. Nadarzyńska (przy WKD)
GRODZISK MAZ. PIASKOWA	GRODZISK MAZ. OS. PIASKOWA 01,02 – ul. Piaskowa (przy WKD)
GRODZISK MAZ. OKRĘŻNA	GRODZISK MAZ. OKRĘŻNA/PIASKOWA WKD 01,02 – ul. Okrężna / ul. Piaskowa
BRZÓZKI	MILANÓWEK PTASIA 01,02 – ul. Kazimierzowska / ul. Ptasia (za rondem przy ul. Średniej)
KAZIMIERÓWKA	MILANÓWEK KAZIMIERZOWSKA WKD 01,02 – ul. Kazimierzowska (przy WKD)
PODKOWA LEŚNA ZACHODNIA	OWCZARNIA ŻÓŁWIŃSKA/KAZIMIERZOWSKA 01,02 – ul. Żółwińska / ul. Kazimierzowska
PODKOWA LEŚNA GŁÓWNA	Podkowa Leśna – ul. Lotnicza (przy stacji WKD)
MILANÓWEK GRUDÓW	MILANÓWEK GRUDÓW WKD 01, 02 – ul. Królewska (przy WKD)
POLESIE	MILANÓWEK TURCZYNEK 01,02 – ul. Królewska

**LOKALIZACJE PRZYSTANKÓW ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ WKD
ORAZ NAJBLIŻSZE PUNKTY UMOŻLIWIĄJĄCE ZAKUP BILETÓW WKD**

Przystanek zastępczej komunikacji autobusowej	Punkt biletowy
GRODZISK MAZ. RADOŃSKA	kasa biletowa zlokalizowana na parkingu przy wjeździe na teren siedziby WKD od strony ul. Radońskiej oraz automat biletowy przy sklepie spożywczym
GRODZISK MAZ. JORDANOWICE	automat biletowy na p.o. WKD Grodzisk Maz. Jordanowice (peron nr 1 / kier. Warszawa)
GRODZISK MAZ. PIASKOWA	automat biletowy na p.o. WKD Grodzisk Maz. Piaskowa (peron nr 1 / kier. Warszawa) oraz kiosk przy peronie
GRODZISK MAZ. OKRĘŻNA	automat biletowy na p.o. WKD Grodzisk Maz. Okrężna (peron nr 1 / kier. Warszawa) lub na p.o. WKD Grodzisk Maz. Piaskowa (peron nr 1 / kier. Warszawa)
BRZÓZKI	automat biletowy na p.o. WKD Brzózki (peron nr 1 / kier. Warszawa)
KAZIMIERÓWKA	automat biletowy na p.o. WKD Kazimierówka (peron nr 1 / kier. Warszawa)
PODKOWA LEŚNA ZACHODNIA	automat biletowy na p.o. WKD Podkowa Leśna Zachodnia (peron nr 1 / kier. Warszawa)
PODKOWA LEŚNA GŁÓWNA	kasa biletowa zlokalizowana na stacji Podkowa Leśna Główna WKD oraz automat biletowy na peronie (peron nr 1 / kier. Warszawa)
MILANÓWEK GRUDÓW	automat biletowy na p.o. WKD Milanówek Grudów
POLESIE	automat biletowy na p.o. WKD Polesie

**OKRES OBOWIĄZYWANIA SPECJALNEGO ROZKŁADU JAZDY POCIĄGÓW WKD
ORAZ ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ WKD**

Specjalny rozkład jazdy obowiązuje od nocy z dnia poprzedzającego określony datą dzień rozpoczęcia obowiązywania na określony datą dzień rozpoczęcia obowiązywania – godz. 3:00, do nocy z określonego datą dnia zakończenia obowiązywania na dzień następujący po określonym datą dniu zakończenia obowiązywania – godz. 3:00.

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą o szczegółowe zapoznanie się z organizacją ruchu pociągów WKD oraz zastępczej komunikacji autobusowej w okresie ograniczeń, w celu zaplanowania dogodnej podróży.

Za wszelkie utrudnienia w podróżowaniu związane z wprowadzeniem nowej organizacji ruchu serdecznie przepraszamy. Szczegółowe informacje dotyczące obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów dostępne są na stronie www.wkd.com.pl .