**WKDF11-0620-047/2023** **Grodzisk Mazowiecki, 18.08.2023**

**KOMUNIKAT WKD**

**W SPRAWIE ORGANIZACJI RUCHU POCIĄGÓW NA LINII WKD W OKRESIE 03.09.2023-31.10.2023**

**PRZEBUDOWA STACJI WARSZAWA ZACHODNIA: ZAMKNIĘCIE OBYDWU TORÓW LINII KOLEJOWEJ WKD  
NA ODCINKU: WARSZAWA REDUTA ORDONA – WARSZAWA ŚRÓDMIEŚCIE WKD**

**PRZEBUDOWA LINII KOLEJOWEJ WKD OD PODKOWY LEŚNEJ DO GRODZISKA MAZOWIECKIEGO**

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, że **od dnia 03.09.2023 (niedziela), od godz. 3:00** w związku z realizacją kolejnego etapu przebudowy stacji Warszawa Zachodnia, podjętej przez inwestora, spółkę PKP PLK S.A. i zamknięciem obydwu torów linii kolejowej WKD na odcinku Warszawa Śródmieście WKD – Warszawa Reduta Ordona oraz przebudową linii kolejowej WKD od Podkowy Leśnej do Grodziska Mazowieckiego zostanie wprowadzony nowy rozkład jazdy pociągów.

Nowy specjalny rozkład jazdy pociągów WKD będzie obowiązywać od nocy z soboty na niedzielę (02/03.09.2023) – godz. 3:00, do nocy z wtorku na środę (31.10/01.11.2023) – godz. 3:00.

**ORGANIZACJA RUCHU NA LINII WKD**

**A. W ZWIĄZKU Z PRZEBUDOWĄ STACJI WARSZAWA ZACHODNIA:**

1. Do odwołania zostaje zamknięty tor nr 1 i nr 2 linii kolejowej nr 47 WKD na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD. Pociągi WKD będą kursowały w następujących relacjach:
2. Grodzisk Mazowiecki Radońska – Warszawa Reduta Ordona
3. Podkowa Leśna Główna – Warszawa Reduta Ordona

z przesiadką dla podróżnych odbywających przejazd w relacji do Centrum i z powrotem, do środków transportu publicznego uruchamianych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie (w ramach Warszawskiego Transportu Publicznego – WTP) oraz pociągów spółki Koleje Mazowieckie, **na przystanku osobowym „Warszawa Aleje Jerozolimskie” i „Warszawa Reduta Ordona”.**

1. Odcinek **Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD** będzie całkowicie zamknięty dla ruchu pociągów.
2. Na przystankach osobowych **Warszawa Aleje Jerozolimskie** i **Warszawa Reduta Ordona** zostaną zorganizowane **punkty przesiadkowe** pomiędzy pociągami WKD oraz pojazdami ZTM (WTP) i pociągami KM. Pojazdy ZTM (WTP) będą zatrzymywać się na przystankach autobusowych ZTM w zespole przystankowym pn. „PKP WKD Aleje Jerozolimskie” zlokalizowanych na wiadukcie w Alejach Jerozolimskich nad torami linii kolejowej WKD, na przystankach autobusowych ZTM w zespole przystankowym pn. „Śmigłowca” zlokalizowanych przy Alejach Jerozolimskich oraz na przystanku autobusowym ZTM w zespole przystankowym pn. „CH Reduta” zlokalizowanym przy ul. Kołomyjskiej (przystanek krańcowy – dotyczy linii 158).

**WYKAZ LINII I ODCINKÓW TRAS ŚRODKÓW TRANSPORTU AUTOBUSOWEGO, TRAMWAJOWEGO I KOLEJOWEGO – PEŁNIĄCYCH FUNKCJĘ ZASTĘPCZYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU W ZAMIAN ZA WYCOFANE POCIĄGI WKD – W KTÓRYCH OBOWIĄZUJE HONOROWANIE WSZYSTKICH RODZAJÓW BILETÓW WKD:**

* **Linie autobusowe (WTP):**
* **127, 517, N35, N85**: na odcinku PKP WKD Aleje Jerozolimskie – Dworzec Centralny
* **717, 817:** na odcinku PKP WKD Aleje Jerozolimskie – Dworzec Zachodni
* **158:** na odcinku CH Reduta – Dworzec Centralny
* **178:** na odcinku PKP WKD Aleje Jerozolimskie – Rondo Zesłańców Syberyjskich
* **187**: na odcinku PKP WKD Aleje Jerozolimskie – Wawelska
* **191:** na odcinku PKP WKD Aleje Jerozolimskie – Plac Narutowicza
* **Linie tramwajowe (WTP):**
* **1:** na odcinku Bitwy Warszawskiej 1920 – Plac Zawiszy
* **7, 9, 25:** na odcinku Bitwy Warszawskiej 1920 – Dworzec Centralny
* **Linie SKM (WTP):**
* na odcinku Warszawa Aleje Jerozolimskie – Warszawa Śródmieście / Warszawa Centralna
* **Pociągi spółki „Koleje Mazowieckie – KM"** na odcinku Warszawa Aleje Jerozolimskie – Warszawa Śródmieście**.**

Podróżni korzystający z zastępczych środków transportu zobowiązani są do podróżowania tą komunikacją na podstawie ważnego biletu WKD. W związku z brakiem możliwości skasowania biletu jednorazowego w autobusie, tramwaju, pociągach SKM/KM – pasażerowie rozpoczynający podróż:

1. Środkiem transportu ZTM (WTP) – zobowiązani są skasować odręcznie bilet jednorazowy w miejscu przeznaczonym na odcisk datownika, wpisując w sposób trwały datę, godzinę i minuty rozpoczęcia przejazdu.
2. Pociągiem KM – zobowiązani są wejść do pociągu KM pierwszymi drzwiami (licząc od czoła pociągu) i zgłosić się do kierownika pociągu w celu zalegalizowania biletu.

**DODATKOWO TYLKO BILETY OKRESOWE WKD HONOROWANE SĄ W NASTĘPUJĄCYCH ŚRODKACH TRANSPORTU:**

* **Pociągi spółki „Koleje Mazowieckie – KM" na odcinku Grodzisk Mazowiecki – Warszawa Śródmieście.**

W przypadku ujawnienia w pociągu KM/środkach transportu WTP podróżnego bez ważnego biletu WKD, windykacja należności z tytułu przejazdu pociągiem KM/środkami transportu WTP, dokonywana będzie na zasadach obowiązujących odpowiednio w KM/ZTM.

**B. W ZWIĄZKU Z PRZEBUDOWĄ LINII KOLEJOWEJ WKD OD PODKOWY LEŚNEJ DO GRODZISKA MAZOWIECKIEGO:**

1. Linia kolejowa nr 48 do Milanówka – nieczynna. Utrzymanie uproszczonej trasy linii **zastępczej komunikacji autobusowej ZA12 Podkowa Leśna Główna – Milanówek Grudów**.
2. Na stacji **Podkowa Leśna Główna** zostanie zorganizowany **punkt przesiadkowy** pomiędzy pociągami WKD oraz pojazdami ZKA realizującymi połączenia do Milanówka.
3. W pojazdach ZKA nie ma możliwości zakupu biletu WKD oraz przewozu roweru.

W związku z brakiem możliwości skasowania biletu jednorazowego w autobusie ZKA, pasażerowie rozpoczynający podróż zobowiązani są skasować odręcznie bilet jednorazowy w miejscu przeznaczonym na odcisk datownika, wpisując w sposób trwały datę, godzinę i minuty rozpoczęcia przejazdu.

**CZAS WAŻNOŚCI BILETU JEDNORAZOWEGO WKD**

Czas przesiadki do zastępczych środków transportu, jak również wydłużony czas przejazdu nie wpływa na czas ważności biletu w stosunku do czasu przejazdu pociągiem WKD według zwykłej organizacji ruchu. Bilety jednorazowe należy nabyć zgodnie z „***Tabelą opłat stosowaną w przypadku prac remontowych na linii WKD”,* dostępną na** wiatach przystankowych, gablotach peronowych i na stronie internetowej: <https://wkd.com.pl/bilety/sprawdz-cene/sprawdz-strefe-biletu> .

**ZASADY ZWROTU BILETÓW WKD**

1. W odstępstwie od terminów wskazanych w § 13 Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO-WKD), podróżni, którzy zrezygnują z przejazdów pociągami WKD mogą dokonać zwrotu biletów okresowych odcinkowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych zakupionych najpóźniej 02.09.2023 i ważnych na przejazdy w dniu 03.09.2023 i później:

* całkowicie niewykorzystanych,
* częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych bez potrącania odstępnego.

1. Zwrotu biletów okresowych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje:
2. kasa biletowa – w przypadku biletów zakupionych w kasach lub automatach biletowych;
3. Biuro Obsługi Klienta w Warszawie – Al. Jerozolimskie 184B, 02-486 Warszawa (2 piętro); czynne od pn. do pt. w godz. 9:00-17:00, tel. 801 789 405, [bok@vectorsoftware.pl](mailto:bok@vectorsoftware.pl) – w przypadku biletów zakupionych w automatach biletowych;
4. Centrum Obsługi Klienta, e-mail: [reklamacje@mera-serwis.pl](mailto:reklamacje@mera-serwis.pl) ; tel. 22 437 92 85 (8h w dni robocze od poniedziałku do piątku)   
   – w przypadku biletów zakupionych w automatach mobilnych;
5. w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej WKD należy złożyć pisemną reklamację na adres mailowy [sprzedaz@wkd.com.pl](mailto:sprzedaz@wkd.com.pl) ; w treści reklamacji należy podać m.in. dane osobowe, datę i numer zakupionego biletu, ewentualnie dołączyć zdjęcie/skan biletu w celu zablokowania biletu w systemie.

**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą o szczegółowe zapoznanie się z organizacją ruchu na linii WKD w okresie ograniczeń, w tym: organizacją ruchu pociągów WKD, zastępczej komunikacji autobusowej WKD oraz zastępczych środków transportu w zamian za wycofane na określonym odcinku pociągi WKD, w celu zaplanowania dogodnej podróży.**

**Za wszelkie utrudnienia w podróżowaniu związane z wprowadzeniem nowej organizacji ruchu serdecznie przepraszamy.**

**Szczegółowe informacje dotyczące obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów dostępne są na stronie** [**www.wkd.com.pl**](http://www.wkd.com.pl) **.**